

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY



Tento formulár použite ak si želáte odstúpiť od zmluvy a vrátiť nepoškodený tovar bez udania dôvodu v rámci 14 dňovej lehoty od prevzatia tovaru. Pozrite si prosím poučenie uvedené na konci formulára.

Ak potrebujete reklamovať tovar, použite prosím [Reklamačný formulár](#) (kliknite na zobrazenie).

Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku s predávajúcim COMPLEO s. r. o., IČO: 47 877 065, so sídlom Bebravská 11, 821 07 Bratislava.

Údaje k odstúpeniu

Číslo objednávky:	Účet na vrátenie peňazí - IBAN: SK	
Dátum prevzatia tovaru (dd.mm.rrrr):		
Popis tovaru (názov, počet kusov balenia, veľkosť balenia, príchuť):		
Meno a priezvisko:	E-mail:	Tel. č.:
Kontaktná adresa (ulica, číslo, PSČ, mesto):		

Uvedením dôvodu vrátenia tovaru prispějete k zlepšeniu našich služieb pre všetkých klientov (nepovinné):

--

Zásady vrátenia tovaru

1. Ubezpečte sa, že tovar je neopotrebovaný a nepoškodený. Pri doplnkoch výživy dbajte na to, aby nebol porušený ochranný obal.
2. Tovar bezpečne zabalte, aby sa počas prepravy predišlo jeho poškodeniu.
3. Tento formulár vyplňte, vytlačte a vložte do balíka s tovarom – je potrebný na priradenie vráteného tovaru k objednávke.
4. Tovar pošlite Vami preferovaným spôsobom. Neprijímame tovar zaslaný na dobierku.

Dátum: . . , Podpis (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):.....

Adresa na vrátenie tovaru (doplňte prosím [číslo objednávky](#))

✂ ----- ✂

PRÍJEMCA:

isklad 243934/09

COMPLEO s. r. o.

Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35

90301 Senec, Slovakia

+421 948 799 408

VRÁTENIE TOVARU

Číslo objednávky:

email: reklamacie@vitavision.sk

tel.: +421 918 150 410

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Ak nakupujete ako spotrebiteľ, **máte právo odstúpiť** od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu **v lehote 14 dní od prevzatia tovaru**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy predtým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Ak je predmetom kúpnej zmluvy kúpa tovaru, môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

V súlade s ust. § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

1. Predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.
2. Predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

Ďalšie prípady v ktorých nie je možné odstúpiť od zmluvy sú uvedené v dokumente [Všeobecné obchodné podmienky](#) (kliknite na zobrazenie).

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. **Platby Vám budú vrátené** bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr **do 14 dní** odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Kúpnu cenu Vám vrátime najneskôr do 14 dní prevodom na Vami uvedený bankový účet.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť, podľa toho, čo nastane skôr. **Zašlite nám tovar späť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní** odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Upozorňujeme Vás, že **v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte v zmysle zákona za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru** v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Náklady na dopravu vráteného tovaru znášate ako spotrebiteľ Vy.